



[M@rk.NL](mailto:M@rk.NL)

Mark C Hoogenboom

**ADRES**

Pioenstraat 11  
9713 XN Groningen

**MOBIEL**

06 2060 5070

**EMAIL**

M@rk.NL

**WEB**

[www.MarkCHoogenboom.nl](http://www.MarkCHoogenboom.nl)

**GEBOREN**

1958

**KVK**

01138117

## Profiel

Samenwerken om tot resultaten te komen die anders niet behaald kunnen worden.

Mijn basale drijfveer is met mensen samen te werken om te realiseren en te leren. Harmonie daarin is belangrijk, maar confrontatie is essentieel. Want je wordt alleen beter en vaardiger als je wordt uitgedaagd en niet als je het ding doet wat je altijd al doet omdat je dat wel goed doet. Het opwekken van *flow* is voor mij essentieel.

Daarom werk ik graag aan ICT Architectuur en Informatie Management omdat daarmee het werk in een organisatie beter uitgevoerd kan worden. Daarom begeleid ik met plezier denk- en ontwikkelprocessen in groepen en workshops en doe ik collega's door met ze mee te doen en het voor te doen.

## Ervaring

### **ICT ARCHITECT - 1986 - HEDEN**

Begonnen bij Capgemini als Software Engineer en daar ruim 18 jaar gewerkt aan een carrière die ik tot Principal Software Engineer en Senior ICT Architect bracht. Daarna deze vaardigheden ingezet als zelfstandige (ZZP-er) en met name gewerkt in grote organisaties: Belastingdienst, provincie Groningen, UMCG en Philips. Meestal in de rol van Lead Architect Facilitator en daarin dan tevens docent voor de eigen medewerkers van de organisatie.

Als ICT Architect verbonden aan de Hanzehogeschool als leraar ICT.

### **INFORMATIE MANAGER - 2003 - HEDEN**

Eerst als interim informatie manager gewerkt bij de provincie Groningen, later als Lead Architect bij het UMCG om het masterdata onderwerp aan te pakken. Daarvoor gewerkt als hoofd ICT van een arbodienst en daar het Message Warehouse uitgewerkt. In al deze organisatie is het primaire proces dienstverlening, maar leunt de organisatie voor zeker 90% op de daarvoor benodigde informatievoorziening. Het goed doordenken, overzichtelijk uitwerken en adequaat ontwerpen van deze informatievoorziening is dan essentieel. Met als mooiste uitdaging: alles wat bedacht is in de praktijk laten werken. Met de mensen en de faciliteiten die er zijn, want daarmee moet het dan het liefst gedaan worden.

### **FACILITATOR - 1996 - HEDEN**

Eerst als begeleider van IT ontwerpworkshops begonnen, maar al snel verbreed naar allerlei onderwerpen, zoals objectenmodellen, strategievorming en off-shore samenwerking. Want samenwerken in groepen kan goed met workshops, als het proces daarvan en de begeleiding ervan maar krachtig wordt voorbereid en uitgevoerd. Facilitator zijn is dan geen beroep, maar een uitstekende vaardigheid om schijnbaar onontwarbare of tegenstrijdige krachten in een organisatie te richten en dan met de groep stappen vooruit te maken.

Meer dan 500 workshops begeleid, onder andere bij het NOiV (teambuilding), Belastingdienst (draagvlakcreatie), provincie Zuid-Holland (procesmanagement), UMCG (masterdata domeinarchitectuur) en Philips (multi-culturele samenwerking bij off-shoring).

## Overzicht werkzaamheden en opleiding

2016 – HEDEN HANZEHOGESCHOOL GRONINGEN

### Leraar ICT

Aangesteld als senior instructeur bij de Hanzehogeschool SCMI, afdeling ICT. Geef les aan 1e jaars in allerlei vakken, ICT Architectuur aan 2<sup>e</sup> en 4e jaars. Begeleidde een fantastisch team van zes studenten naar zowel de publieksprijs als de juryprijs in de Battle of the Schools in 2016.

2003 – HEDEN MAATSCHAP [M@RK.NL](http://M@RK.NL) GRONINGEN

### Lid Raad van Advies

Begeleid een MKB-softwarebouwer van een ERP systeem naar dubbele groei in klanten, medewerkers en kwaliteit.

### ICT Architect

Uitwerken van een platform voor MKB Industry 4.0 en een Big Data for Small Enterprises implementatie bij een 10+ medewerker MKB in een innovatief marktsegment. Tevens geschikt voor het faciliteren van Smart Industry Startups.

Opstellen ICT Architectuur uitgangspunten uitwerking voor Groninger Forum (in aanbouw), met daarbij het opleiden van enkele medewerkers om het resultaat in beheer te kunnen nemen.

### Facilitator

Begeleiden van meerdaagse multi-culturele workshops voor de afdeling IT Operations van een groot internationaal bedrijf in het zuiden van het land, waarbij de deelnemers in vier dagen leren samen werken en de enorme verzameling operationele problemen aanpakken.

### Begeleider Permanent Verbeteren (continuous improvement)

Bedrijven en organisaties begeleiden die kwaliteit willen verbeteren vanuit het perspectief van Lean en daarbij *permanent verbeteren* willen inzetten. Begeleid dan de werkvloer om werkelijk tot permanent verbeteren te komen.

### Informatie Manager

Opstellen, uitdragen, verdedigen en uitvoeren van een strategisch informatieplan voor een regionale overheid (provincie Groningen).

### Begeleider workshops

Freelance begeleider van workshops, werkconferenties, sessies en trainingen om met een groep te werken aan een gezamenlijk doel.

2006 – 2007 ARDYN GRONINGEN

### Hoofd ICT

Leidinggevende van de afdeling Informatie en Automatisering.

**2003–2005    PROVINCIE GRONINGEN    GRONINGEN**

**Senior beleidsmedewerker ICT (parttime)**

Informatiesysteemarchitectuur en Infrastructuurarchitectuur project begeleid als Leading Architect Facilitator.

**2003–2005    ARDYN    GRONINGEN**

**Senior Informatiesysteem Architect (parttime)**

Leading Engineer in een omvangrijk wijzigingsproject voor de basisadministratie van de organisatie. Projectleider in het vervolg van het wijzigingsproject van de basisadministratie

Begeleider van opstellen van specificaties, maar ook van workshops voor nieuwe processen en de implementatie.

**1986–2004    CAPGEMINI    UTRECHT**

**Principal Software Engineer en Senior IS Architect**

Ruim 18 jaar gewerkt in alle functies van de ICT industrie binnen Capgemini (en haar voorgangers), van software ontwikkelaar tot technology consultant.

Diverse publicaties opgeleverd over het vakgebied bij gerenommeerde uitgevers.

Spreker op conferenties.

**1996–HEDEN EIGEN SCHRIJFBEDRIJF “[M@RK.NL](mailto:mark.nl)” GRONINGEN**

**Mede-auteur** van vijftien boeken, meer dan 100 artikelen en vijf columns in vakbladen.

**Gastdocent** aan de Hanze Hogeschool, Hogeschool Utrecht, RUG, Hogeschool INHolland, Hogeschool Den Haag en HRO (Rotterdam), Capgemini Universit  in Les Fontaines

**OPLEIDINGEN**

2017    Master Talentontwikkeling en Diversiteit, Hanzehogeschool (afstuderen medio 2019)

2014    Business University / Life Skills University – Open Circles

2010    TOGAF9 Certified            Groningen

1986 – 2004    Volmac, Cap Volmac, Capgemini    Utrecht

- Programmeren, ontwerpen, analyse.
- Teamleiding, projectleiding, faciliteren.
- Spreken, presenteren, vakontwikkeling en innovatie.
- Architectuur, Strategie, Technology Consulting.

1985    NLO SOL            Utrecht

Bachelor in Scheikunde en Huishoudkunde.

1977 HAVO Castricum

1975 MAVO Castricum

### **ERVARING**

Lesgeven, opdrachtbegeleiding en wedstrijdbegeleiding op een HBO ICT opleiding

Industrie 4.0 en Big Data voor MKB

Werkvloer leren om permanent verbeteren (continuous improvement) toe te passen

Invoeren en uitbouwen ERP systemen

Portal specificatie, ontwerp en begeleiding realisatie

Faciliteren workshops

Begeleiden veranderprocessen

Architectuur methoden en raamwerken

TOGAF9 (expert - certified), IAF (expert), DyA (ervaring), Zachmann (ervaring), NORA (ervaring), GEMMA (ervaring)

Architectuur concepten

Enterprise Architecture (expert), Business Process Management (expert), Service Oriented Architecture (expert), Event Driven Architecture (expert), Domain Driven Design (expert), Mid-Office (expert), Enterprise Service Bus (ervaring), Canonical Data Model (ervaring)

Software Architectuur

Software Engineering

Design patterns (expert), RAD (expert), IAD(expert), OO (ervaring), UML (ervaring)

Architectuur tooling

Project management

CMMi (kennis), PRINCE2 (ervaring), SCRUM(ervaring)

## Details inzet afgelopen zeven jaar

<b>Jan 2015</b>	Organisatie	Syntri
<b>heden</b>	Rol	ICT Architect
	Resultaat	Groeistrategie van het bedrijf rondom Industrie 4.0 vorm geven om in omvang te verdubbelen en adviseren in de Raad van Advies.
	Activiteiten	Spreekbeurten, workshops, adviezen, begeleiding.
	Omgeving	Software pakketen.
<b>Maart 2016</b>	Organisatie	Gemeente Groningen
<b>Heden</b>	Rol	Begeleider permanent verbeteren Financiële systemen
	Resultaat	De multidisciplinaire groep van Fi-experts, functioneel beheerders en ICT-ers begeleiden in het alsmaar beter samenwerken en het oplossen van hobbels.
	Activiteiten	Workshops, , begeleiding.
	Omgeving	Overheid.
<b>Dec 2014</b>	Organisatie	Alfa College
<b>heden</b>	Rol	Begeleider permanent verbeteren wervingproces
	Resultaat	De werkvloer leren en begeleiden in het toepassen van permanent verbeteren door een hele serie verbeter-voorstellen om te zetten naar verbeteringen
	Activiteiten	Workshops, bedrijfsbezoeken, begeleiding.
	Omgeving	Onderwijs.
<b>Jun 2014</b>	Organisatie	Groninger Forum
<b>Sept 2017</b>	Rol	Architect
	Resultaat	Uitwerken ICT Architectuur uitgangspunten en aanpak voor ICT traject
	Activiteiten	Workshops, uitgangspunten opstellen, begeleiding.

	Omgeving	Cultuur.
<b>Sept 2014</b>	Organisatie	Alfa-college
<b>Januari 2015</b>	Rol	Continuous improvement trainer
	Resultaat	Afdelingen DA (administratie) en FZ (financiën) leren permanent de eigen werkzaamheden te verbeteren. Onderdeel van een Lean Six Sigma project
	Activiteiten	Workshops, opleiding, begeleiding.
	Omgeving	Onderwijs.
<b>Mei 2012</b>	Organisatie	NOM
<b>Augustus 2015</b>	Rol	Architect
	Resultaat	Herontwerp ICT infrastructuur en informatievoorziening (applicaties).
	Activiteiten	Kaderstelling, opstellen programma van eisen, opstellen RFP, selecteren aanbieders. Zodra van toepassing: implementatie begeleiden en bewaken.
	Omgeving	Semi-overheid, Windowsomgeving.
<b>Sept 2013</b>	Organisatie	Datema
<b>Aug 2014</b>	Rol	Architect
	Resultaat	Invoeren van een ERP systeem en de organisatie ondersteunen bij het activeren van processen
	Activiteiten	Workshops, plan opstellen, begeleiding.
	Omgeving	Industrie.
<b>Februari 2012</b>	Organisatie	<b>CSG</b> (Scholengemeenschap) tot maart 2014 en <b>Resato</b> (MKB Industrie) tot aug 2014
<b>Aug 2014</b>	Rol	Architect

	Resultaat	Opleveren van een programma van eisen voor een portaalomgeving en de aanbesteding ervan begeleiden. Daarna de implementatie aansturen.
	Activiteiten	Kaderstellen, wensen en eisen formuleren, programma van eisen opstellen, selecteren en prioriteren. Daarna besluitvorming en aanbesteding in de markt.
	Omgeving	Onderwijs en industrie, Windowsomgeving.
<b>Februari 2011</b>	Organisatie	Philips
<b>December 2015</b>	Rol	Lead Facilitator
	Resultaat	Begeleiden internationale ICT teams in het leveren van de juiste kwaliteit, terwijl ze samenwerken vanuit verschillende continenten.
	Activiteiten	Vorbereiden en begeleiden 4-daagse teamsessies in diverse locaties (Bangalore, Eindhoven, Boston). Begeleiden teams naar effectieve samenwerking.
	Omgeving	Industrie. Groot landschap aan applicaties, SAP als kern.
<b>December 2011</b>	Organisatie	Provincie Groningen
<b>Mei 2012</b>	Rol	Adviseur Zaakgericht werken
	Resultaat	Aanpakken van ICT aspecten die de invoering van een bedrijfstoepassing (zaakgericht werken) kunnen belemmeren.
	Activiteiten	Op basis van de RFP van het project de afdeling ICT begeleid in het aanpakken van ICT uitdagingen (opslag, testen, beheer).
	Omgeving	Overheid. Windows omgeving.
<b>2010 en 2009</b>	Organisatie	Welder ( <a href="http://www.weldergroep.nl">www.weldergroep.nl</a> )
	Rol	Facilitator, gespreksleider
	Resultaat	Begeleiden inhoudelijke workshops over Werkplein, Transparantie Verzekeringen en andere sessies.

	Activiteiten	Vorbereiden en begeleiden workshops op diverse locaties.
	Omgeving	Belangenvertegenwoordiging.
<b>2010, 2009 en 2008</b>	Organisatie	NOiV ( <a href="http://www.noiv.nl">www.noiv.nl</a> )
	Rol	Facilitator jaarsessies
	Resultaat	Begeleiden jaarlijkse workshops om richting, doel en inhoud van het komende jaar uit te werken.
	Activiteiten	Vorbereiden en begeleiden workshops op diverse locaties.
	Omgeving	Overheidsorganisatie (kleine organisatie op het thema Open Standaarden en Open Source).
<b>Juni 2009</b>	Organisatie	UMCG, Universitair Ziekenhuis
<b>Maart 2011</b>	Rol	Lead Architect
	Resultaat	Opleiden en begeleiden zittende architecten en het architectuurdenken in de organisatie.
	Activiteiten	Analyse architecten en werkzaamheden, uitstippelen begeleidingsprogramma, uitvoeren van dat programma met daarin uitleggen, voordoen, meedoen en overdragen. Tevens certificeren in TOGAF9 Certified voor zeven betrokken architecten (100% geslaagd).
	Omgeving	Zorg. Architectuur ontwikkeling en architectuur proces invoering op basis van TOGAF. Organisatie met 10.000 medewerkers. Pakket- en zelfbouwomgeving.



<b>April 2009</b>	Organisatie	Menzis
<b>November 2011</b>	Rol	ICT Architect
	Resultaat	Audit uitvoeren op release 1, afscheid genomen van de externe ontwikkelaar, aanbestedingsproces mee uitgevoerd voor nieuwe externe ontwikkelaar, bewaker geweest van release 2 traject.
	Activiteiten	Interviews, analyse, advies (audit), aanbestedingscriteria en selectiegesprekken + scores van nieuwe aanbieders. Begeleiden van de geselecteerde aanbieder.
	Omgeving	Website, SAAS, .NET, PHP
<b>Oktober 2008</b>	Organisatie	provincie Groningen
<b>Augustus 2009</b>	Rol	Lead Architect / Informatie Manager
	Resultaat	Meerjarig programma ter ondersteuning van Open Standaarden en Open Source binnen en buiten de overheid. Jaarlijks het bijstellen van de strategie en werkpakketten van het komende jaar. Begeleiding bij het converteren van het jaarplan naar actieplannen.
	Activiteiten	Workshops, Roadmapping, Teambuilding, Fotoboek productie.
	Omgeving	Overheidorganisatie met een brede invoeringsopdracht.
<b>Mei 2003</b>	Organisatie	Ardyn
<b>December 2007</b>	Rol	ICT Architect en Hoofd ICT
	Resultaat	Architect voor het herontwerp van de kernapplicatie van de organisatie. Later in dienst getreden als Hoofd ICT.
	Activiteiten	Architect: ontwerpen nieuwe applicatie, ontwerp- en testworkshops, invoerings- en trainingworkshops, begeleiding externe ontwikkelaar. Hoofd ICT: beleid, aansturing personeel, begroting, business continuity.
	Omgeving	Dienstverlening, Citrix, Unix, Windows, Microsoft Server.

<b>Oktober 2003</b>	Organisatie	provincie Groningen
<b>December 2005</b>	Rol	senior ICT Beleidsmedewerker
	Resultaat	Invoering architectuurdenken en uitvoering volgens IAF aanpak. Bewaking van de toepassing van de architectuur. Werkende architectuurorganisatie.
	Activiteiten	Ontwerpen en samenstellen applicatie, technische en beveiligingsarchitectuur. Beheren van de architectuur via de Architecture Board.
	Omgeving	Windows, Microsoft Server, BizDesign.