



[M@rk.NL](mailto:M@rk.NL)

Mark C Hoogenboom

**ADRES**

Pioenstraat 11  
9713 XN Groningen

**MOBIEL**

06 2060 5070

**EMAIL**

M@rk.NL

**WEB**

[www.MarkCHoogenboom.nl](http://www.MarkCHoogenboom.nl)

**GEBOREN**

1958

**KVK**

01138117

## Profiel

Samenwerken om tot resultaten te komen die anders niet behaald kunnen worden.

Mijn basale drijfveer is met mensen samen te werken om te realiseren en te leren. Harmonie daarin is belangrijk, maar confrontatie is essentieel. Want je wordt alleen beter en vaardiger als je wordt uitgedaagd en niet als je het ding doet wat je altijd al doet omdat je dat wel goed doet. Het opwekken van *flow* is voor mij essentieel.

Daarom werk ik graag aan ICT Architectuur en Informatie Management omdat daarmee het werk in een organisatie beter uitgevoerd kan worden. Daarom begeleid ik met plezier denk- en ontwikkelprocessen in groepen en workshops en doceer ik collega's door met ze mee te doen en het voor te doen.

## Ervaring

### ICT ARCHITECT - 1986 - HEDEN

Begonnen bij Capgemini als Software Engineer en daar ruim 18 jaar gewerkt aan een carrière die ik tot Principal Software Engineer en Senior ICT Architect bracht. Daarna deze vaardigheden ingezet als zelfstandige (ZZP-er) en met name gewerkt in grote organisaties: Belastingdienst, provincie Groningen, UMCG, ROC, Certe en Philips. Meestal in de rol van Lead Architect Facilitator en daarin dan tevens docent voor de eigen medewerkers van de organisatie.

Was tot voor kort als ICT Architect/bestuurslid verbonden aan energievans.org met als portefeuille het inzetten van data om de energietransitie te stimuleren. Daarnaast als ICT Architect verbonden geweest aan de Hanzehogeschool als leraar ICT. Inmiddels afstudeerbegeleider en docent bij de Hanzehogeschool HBO-Rechten.

### INFORMATIE MANAGER - 2003 - HEDEN

Eerst als interim informatie manager gewerkt bij de provincie Groningen, later als Lead Architect bij het UMCG om het masterdata onderwerp aan te pakken. Daarvoor gewerkt als hoofd ICT van een arbodienst en daar het Message Warehouse uitgewerkt. In al deze organisatie is het primaire proces dienstverlening, maar leunt de organisatie voor zeker 90% op de daarvoor benodigde informatievoorziening. Het goed doordenken, overzichtelijk uitwerken en adequaat ontwerpen van deze informatievoorziening is dan essentieel. Met als mooiste uitdaging: alles wat bedacht is in de praktijk laten werken. Met de mensen en de faciliteiten die er zijn, want daarmee moet het dan het liefst gedaan worden.

Naast nut en kwaliteit vooral ook mikken op hoe mooi de keuze, het proces daarna toe of de oplossing is. Met bewust inzetten van het wabi sabi gedachtengoed, zodat goed mooi beter mag zijn dan perfect mooi.

### FACILITATOR - 1996 - HEDEN

Eerst als begeleider van IT ontwerpworkshops begonnen, maar al snel verbreed naar allerlei onderwerpen, zoals objectenmodellen, strategievorming en off-shore samenwerking. Want samenwerken in groepen kan goed met workshops, als het proces daarvan en de begeleiding ervan maar krachtig wordt voorbereid en uitgevoerd. Facilitator zijn is dan geen beroep, maar een uitstekende vaardigheid om schijnbaar onontwarbare of tegenstrijdige krachten in een organisatie te richten en dan met de groep stappen vooruit te maken.

Meer dan 500 workshops begeleid, onder andere bij het NOiV (teambuilding), Belastingdienst (draagvlakcreatie), provincie Zuid-Holland (procesmanagement), UMCG (masterdata domeinarchitectuur) en Philips (multi-culturele samenwerking bij off-shoring).

## Overzicht werkzaamheden en opleiding

### 2019 – 2021 ENERGIE VANONS GRONINGEN

#### **Bestuur Energie VanOns (secretaris, portefeuille data)**

Met vier andere bestuurders gaven we richting aan de ontwikkelingen van het duurzame energiebedrijf [Energie VanOns](#), dat in de top van meest groene energieleveranciers staat. De opwek komt van 110+ coöperaties in de Noordelijke regio. Innovatie en experimenten hoe de energietransitie vorm te geven en te stimuleren maken een groot deel uit van de werkzaamheden van het bestuur.

### 2019 – 2020 CERTE GRONINGEN

#### **Begeleider integratie Izore - Certe**

Vanuit de HR functie betrokken geweest bij de begeleiding van de integratie van Izore en Certe, wat veel met techniek te maken heeft maar vooral op het cultuur en samenwerken aankomt.

### 2016 – 2018 HANZEHOGESCHOOL GRONINGEN 2020 - HEDEN

#### **Leraar ICT/begeleider afstuderen**

Eerst aangesteld als senior instructeur bij de Hanzehogeschool SCMI, afdeling ICT. Gaf les aan 1e jaars in allerlei vakken, ICT Architectuur aan 2<sup>e</sup> en 4e jaars. Begeleidde een fantastisch team van zes studenten naar zowel de publieksprijs als de juryprijs in de Battle of the Schools in 2016.

Inmiddels aangesteld als docent/onderzoeker bij de Hanzehogeschool HBO-Rechten als afstudeerbegeleider en docent ICT en energie gerelateerde vakken.

### 2013 – HEDEN ALFA-COLLEGE GRONINGEN

#### **Begeleider verbetertrajecten, ICT Architect**

Verbetertrajecten begeleid waarbij de betrokken zelf wordt gefaciliteerd in de complexiteit bevatten of reduceren, zodat op basis van de inzichten verbeteringen gekozen kunnen worden. Daarna begeleid bij het uitvoeren van de verbeteringen, zodat de voordelen ook werkelijk ontstaan. Sterk gebruik gemaakt van de principes-denken en werkwijze uit ICT Architectuur (zonder die in te voeren) om te komen tot complexiteitsreductie. Monitoring en permanent verbeteren als kernactiviteiten aangehouden.

### 2003 – HEDEN MAATSCHAP [M@RK.NL](#) GRONINGEN

#### **Lid Raad van Advies**

Begeleid een MKB-softwarebouwer van een ERP systeem naar dubbele groei in klanten, medewerkers en kwaliteit.

#### **ICT Architect**

Begeleiding en experimenten voor permanent verbeteren van de kwaliteit van het examentraject voor een ROC (Alfa-college).

Uitwerken van een platform voor MKB Industry 4.0 en een Big Data for Small Enterprises implementatie bij een 10+ medewerker MKB in een innovatief marktsegment. Tevens geschikt voor het faciliteren van Smart Industry Startups.

Opstellen ICT Architectuur uitgangspunten uitwerking voor Groninger Forum (in aanbouw), met daarbij het opleiden van enkele medewerkers om het resultaat in beheer te kunnen nemen.

### **Facilitator**

Begeleiden van meerdaagse multi-culturele workshops voor de afdeling IT Operati-  
ons van een groot internationaal bedrijf in het zuiden van het land, waarbij de deel-  
nemers in vier dagen leren samen werken en de enorme verzameling operationele  
problemen aanpakken.

### **Begeleider Permanent Verbeteren (continuous improvement)**

Bedrijven en organisaties begeleiden die kwaliteit willen verbeteren vanuit het per-  
spectief van Lean en daarbij *permanent verbeteren* willen inzetten. Begeleid dan de  
werkvloer om werkelijk tot permanent verbeteren te komen.

### **Informatie Manager**

Opstellen, uitdragen, verdedigen en uitvoeren van een strategisch informatieplan  
voor een regionale overheid (provincie Groningen).

### **Begeleider workshops**

Freelance begeleider van workshops, werkconferenties, sessies en trainingen om met  
een groep te werken aan een gezamenlijk doel.

2006 – 2007 ARDYN GRONINGEN

### **Hoofd ICT**

Leidinggevende van de afdeling Informatie en Automatisering.

2003–2005 PROVINCIE GRONINGEN GRONINGEN

### **Senior beleidsmedewerker ICT (parttime)**

Informatiesysteemarchitectuur en Infrastructuurarchitectuur project begeleid als  
Leading Architect Facilitator.

2003–2005 ARDYN GRONINGEN

### **Senior Informatiesysteem Architect (parttime)**

Leading Engineer in een omvangrijk wijzigingsproject voor de basisadministratie van  
de organisatie. Projectleider in het vervolg van het wijzigingsproject van de basisad-  
ministratie

Begeleider van opstellen van specificaties, maar ook van workshops voor nieuwe  
processen en de implementatie.

1986–2004 CAPGEMINI UTRECHT

### **Principal Software Engineer en Senior IS Architect**

Ruim 18 jaar gewerkt in alle functies van de ICT industrie binnen Capgemini (en haar  
voorgangers), van software ontwikkelaar tot technology consultant.

Diverse publicaties opgeleverd over het vakgebied bij gerenommeerde uitgevers.

Spreker op conferenties.

**1996–HEDEN EIGEN SCHRIJFBEDRIJF “[M@RK.NL](mailto:M@RK.NL)” GRONINGEN**

**Mede-auteur** van zestien boeken, meer dan 100 artikelen en vijf columns in vakbladen.

**Gastdocent** aan de Hanzehogeschool, Hogeschool Utrecht, RUG, Hogeschool IN-Holland, Hogeschool Den Haag en HRO (Rotterdam), Capgemini Université in Les Fontaines

**OPLEIDINGEN**

2018 Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheden (BDB) Hanzehogeschool

2017 Master Talentontwikkeling en Diversiteit, Hanzehogeschool (MEd, afgestudeerd juni 2019)

2014 Business University / Life Skills University – Open Circles

2010 TOGAF9 Certified Groningen

1986 – 2004 Volmac, Cap Volmac, Capgemini Utrecht

- Programmeren, ontwerpen, analyse.
- Teamleiding, projectleiding, faciliteren.
- Spreken, presenteren, vakontwikkeling en innovatie.
- Architectuur, Strategie, Technology Consulting.

1985 NLO SOL Utrecht

Bachelor in Scheikunde en Huishoudkunde.