

Profiel

Samenwerken om tot resultaten te komen die anders niet behaald kunnen worden.

Mijn basale drijfveer is met mensen samen te werken om te realiseren en te leren. Harmonie daarin is belangrijk, maar confrontatie is essentieel. Want je wordt alleen beter en vaardiger als je wordt uitgedaagd en niet als je het ding doet wat je altijd al deed omdat je dat wel goed doet. Het opwekken van *flow* is voor mij essentieel.

Daarom werk ik graag aan ICT Architectuur en Informatie Management omdat daarmee het werk in een organisatie beter uitgevoerd kan worden. Het verzamelen, verwerken en analyseren van (onderzoeks)data hoort daar vanzelfsprekend bij. Daarom begeleid ik met plezier denk- en ontwikkelprocessen in groepen of workshops om te komen tot goed onderbouwde keuzes.

Ervaring

ICT ARCHITECT EN DOCENT - 1986 - HEDEN

Begonnen bij Capgemini als Software Engineer en daar ruim 18 jaar gewerkt aan een carrière die ik tot Principal Software Engineer en Senior ICT Architect bracht. Daarna deze vaardigheden ingezet als zelfstandige (zzp-er) en met name gewerkt in grote organisaties: Belastingdienst, provincie Groningen, UMCG, ROC, Certe en Philips. Meestal in de rol van Lead Architect Facilitator en daarin dan tevens docent voor de eigen medewerkers van de organisatie.

Was enkele jaren geleden als ICT Architect/bestuurslid verbonden aan energievans.org met als portefeuille het inzetten van data om de energietransitie te stimuleren. Inmiddels verbonden als Raad van Commissaris lid aan Energie Coöperatie Duurzaam Assen, met eenzelfde accent.

Daarnaast als ICT Architect verbonden geweest aan de Hanzehogeschool als leraar ICT. Inmiddels afstudeerbegeleider en docent/onderzoeker bij de Hanzehogeschool HBO-Rechten (SIRE) en de International Business School (IBS). Voerde in 2022-2023 onderzoek uit voor Entrance in het project HyScaling, dat onderzocht wat de human capital aspecten (zullen) zijn als Nederland grootschalig groene waterstof gaat produceren. Dat wil Nederland in 2030 in minstens vijf fabrieken van elk 1 GW realiseren, met behulp van een consortium.

Recentelijk betrokken als sessie-begeleider en memo-schrijver bij het MBO Digitaal traject, dat digitaal examineren voor alle Nederlandse ROC's vorm gaat geven, met name op het gebied van koppelvlakken, beleid, organisatie, processen, informatie en systemen.

INFORMATIE MANAGER - 2003 - HEDEN

Eerst als interim informatie manager gewerkt bij de provincie Groningen, later als Lead Architect bij het UMCG om het masterdata onderwerp aan te pakken. Daarvoor gewerkt als hoofd ICT van een arbodienst en daar het Message Warehouse uitgewerkt. In al deze organisaties is het primaire proces dienstverlening, maar leunt de organisatie voor zeker 90% op de daarvoor benodigde informatievoorziening. Het goed doordenken, overzichtelijk uitwerken en adequaat ontwerpen van deze informatievoorziening is dan essentieel. Met als mooiste uitdaging: alles wat bedacht is in de praktijk laten werken. Met de mensen en de faciliteiten die er zijn, want daarmee moet het dan het liefst gedaan worden.

Naast nut en kwaliteit vooral ook mikken op hoe mooi de keuze, het proces daarnaast of de oplossing is. Met bewust inzetten van het wabi sabi gedachtengoed, zodat *goed mooi* beter mag zijn dan *perfect mooi*.

FACILITATOR - 1996 - HEDEN

Eerst als begeleider van IT ontwerpworkshops begonnen, maar al snel verbreed naar allerlei onderwerpen, zoals objectenmodellen, strategievorming en off-shore samenwerking. Want samenwerken in groepen kan goed met workshops, als het proces daarvan en de begeleiding ervan maar krachtig wordt voorbereid en uitgevoerd. Facilitator zijn is dan geen beroep, maar een uitstekende vaardigheid om schijnbaar onontwarbare of tegenstrijdige krachten in een organisatie te richten en dan met de groep stappen vooruit te maken.

Meer dan 500 workshops begeleid, onder andere bij het NOiV (teambuilding), Belastingsdienst (draagvlakcreatie), provincie Zuid-Holland (procesmanagement), UMCG (masterdata domeinarchitectuur) en Philips (multi-culturele samenwerking bij off-shoring), MBO Digitaal (ontwikkeling landelijke aanpak digitaal examineren).

Overzicht werkzaamheden en opleiding

2022 – HEDEN ONDERZOEKER HUMAN CAPITAL GROOTSCHALIG WATERSTOF PRODUCEREN

Onderzoeker

In samenwerking met de 25 partners in het consortium HyScaling onderzoeken wat voor kennis, vaardigheden en ervaring medewerkers nodig hebben om grootschalige waterstoffabrieken te ontwerpen, in productie te nemen en in productie te hebben. Vanwege de grote omvang van de fabrieken en ook de locatie (mogelijk op zee) lijken nu meer dan gangbare kennis, vaardigheden en ervaring nodig te zijn. Fase 1 van dit onderzoek is inmiddels afgerond en opgeleverd. Nader onderzoek in Fase 2 is nog nodig.

2021 – HEDEN ENERGIECOÖPERATIE DUURZAAM ASSEN

Lid Raad van Commissarissen (portefeuille data)

Met twee andere RvC-leden wordt het bestuur, de richting en de bewaking van de coöperatie vorm gegeven. Met name de groei van de coöperatie krijgt aandacht, zowel in leden als in projecten.

2021 – HEDEN HANZEHOGESCHOOL GRONINGEN

2016 – 2018

Docent ICT/begeleider afstuderen

Eerst aangesteld als senior instructeur bij de Hanzehogeschool SCMI, afdeling ICT. Gaf les aan 1e jaars in allerlei vakken, ICT Architectuur aan 2^e en 4e jaars. Begeleidde een fantastisch team van zes studenten naar zowel de publieksprijs als de juryprijs in de Battle of the Schools in 2016.

Inmiddels aangesteld als docent/onderzoeker bij de Hanzehogeschool HBO-Rechten als afstudeerbegeleider en docent/onderzoeker voor ICT en energie gerelateerde afstudeerders en vakken. Daarnaast bij de IBS (International Business School) als afstudeerbegeleider.

2019 – 2021 ENERGIE VANONS GRONINGEN

Bestuur Energie VanOns (secretaris, portefeuille data)

Met vier andere bestuurders gaven we richting aan de ontwikkelingen van het duurzame energiebedrijf [Energie VanOns](#), dat in de top van meest groene energieleveranciers staat. De opwek komt van 110+ coöperaties in de Noordelijke regio. Innovatie en experimenten hoe de energietransitie vorm te geven en te stimuleren maken een groot deel uit van de werkzaamheden van het bestuur.

2019 – 2020 CERTE GRONINGEN

Begeleider integratie Izore - Certe

Vanuit de HR functie betrokken geweest bij de begeleiding van de integratie van Izore en Certe, wat veel met techniek te maken heeft maar vooral op het cultuur en samenwerken aankomt.

2013 – 2021 ALFA-COLLEGE GRONINGEN

Begeleider verbetertrajecten, ICT Architect

Verbetertrajecten begeleid waarbij de betrokken zelf wordt gefaciliteerd in de complexiteit bevatten of reduceren, zodat op basis van de inzichten verbeteringen gekozen kunnen worden. Daarna begeleid bij het uitvoeren van de verbeteringen, zodat de voordelen ook werkelijk ontstaan. Sterk gebruik gemaakt van de principes-denken en werkwijze uit ICT Architectuur (zonder die in te voeren) om te komen tot complexiteitsreductie. Monitoring en permanent verbeteren als kernactiviteiten aangehouden.

2003 – HEDEN MAATSCHAP [M@RK.NL](#) GRONINGEN

Lid Raad van Advies

Begeleid een MKB-softwarebouwer van een ERP systeem naar dubbele groei in klanten, medewerkers en kwaliteit.

ICT Architect

Begeleiding en experimenten voor permanent verbeteren van de kwaliteit van het examentraject voor een ROC (Alfa-college).

Uitwerken van een platform voor MKB Industry 4.0 en een Big Data for Small Enterprises implementatie bij een 10+ medewerker MKB in een innovatief marktsegment. Tevens geschikt voor het faciliteren van Smart Industry Startups.

Opstellen ICT Architectuur uitgangspunten uitwerking voor Groninger Forum (in aanbouw), met daarbij het opleiden van enkele medewerkers om het resultaat in beheer te kunnen nemen.

Facilitator

Begeleiden van meerdaagse multiculturele workshops voor de afdeling IT Operations van een groot internationaal bedrijf in het zuiden van het land, waarbij de deelnemers in vier dagen leren samen werken en de enorme verzameling operationele problemen aanpakken.

Begeleider Permanent Verbeteren (continuous improvement)

Bedrijven en organisaties begeleiden die kwaliteit willen verbeteren vanuit het perspectief van Lean en daarbij *permanent verbeteren* willen inzetten. Begeleid dan de werkvloer om werkelijk tot permanent verbeteren te komen.

Informatie Manager

Opstellen, uitdragen, verdedigen en uitvoeren van een strategisch informatieplan voor een regionale overheid (provincie Groningen).

Begeleider workshops

Freelance begeleider van workshops, werkconferenties, sessies en trainingen om met een groep te werken aan een gezamenlijk doel.

2003 – 2007 ARDYN GRONINGEN

Hoofd ICT

Leidinggevende van de afdeling Informatie en Automatisering.

Senior Informatiesysteem Architect (parttime)

Leading Engineer in een omvangrijk wijzigingsproject voor de basisadministratie van de organisatie. Projectleider in het vervolg van het wijzigingsproject van de basisadministratie

Begeleider van opstellen van specificaties, maar ook van workshops voor nieuwe processen en de implementatie.

2003–2005 PROVINCIE GRONINGEN GRONINGEN

Senior beleidsmedewerker ICT (parttime)

Informatiesysteemarchitectuur en Infrastructuurarchitectuur project begeleid als Leading Architect Facilitator.

1986–2004 CAPGEMINI UTRECHT

Principal Software Engineer en Senior IS Architect

Ruim 18 jaar gewerkt in alle functies van de ICT industrie binnen Capgemini (en haar voorgangers), van software ontwikkelaar tot technology consultant.

Diverse publicaties opgeleverd over het vakgebied bij gerenommeerde uitgevers.

Spreker op conferenties.

1996–HEDEN EIGEN SCHRIJFBEDRIJF “M@RK.NL” GRONINGEN

Mede-auteur van zeventien boeken, meer dan 100 artikelen en vijf columns in vakbladen.

Gastdocent aan de Hanzehogeschool, Hogeschool Utrecht, RUG, Hogeschool IN-Holland, Hogeschool Den Haag en HRO (Rotterdam), Capgemini Universit  in Les Fontaines

OPLEIDINGEN

2018 Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheden (BDB) Hanzehogeschool

- 2017 Master Talentontwikkeling en Diversiteit, Hanzehogeschool (MEd, afgestudeerd juni 2019)
- 2014 Business University / Life Skills University – Open Circles
- 2010 TOGAF9 Certified Groningen
- 1986 – 2004 Volmac, Cap Volmac, Capgemini Utrecht
- Programmeren, ontwerpen, analyse.
 - Teamleiding, projectleiding, faciliteren.
 - Spreken, presenteren, vakontwikkeling en innovatie.
 - Architectuur, Strategie, Technology Consulting.
- 1985 NLO SOL Utrecht
- Bachelor leraar Scheikunde en Huishoudkunde.